

## **Пояснительная записка к статистическому отчету о рассмотрении обращений граждан по администрации муниципального образования – Сасовский муниципальный район Рязанской области за 3 квартал 2016 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Сасовского муниципального района Рязанской области проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращения граждан в администрацию за третий квартал представлялись лично заявителями, поступали по почте, в электронном виде, регистрировались в течении одного дня и рассматривались в установленном порядке.

Прием граждан по личным вопросам осуществлялся согласно графику, утвержденному главой администрации.

### **Динамика поступлений обращений.**

Количество обращений за второй квартал 2016 года в администрацию муниципального образования - Сасовский муниципальный район увеличилось на 10% по сравнению с вторым кварталом. Поступило 224 обращения, по сравнению с вторым кварталом 2016 года – 189.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом: обращения в форме электронного документа, поступившие через электронную почту администрации муниципального района- 1, на 10 обращений меньше чем во втором квартале, принятых письменных по почте или нарочно – 113, что на 58 обращений меньше чем в предыдущем квартале, в ходе личного приема -29 обращений, что на 18 обращений больше по сравнению с вторым кварталом 2016 года.

### **Прием граждан.**

Главой администрации во втором квартале проведено 12 приемов граждан по личным вопросам, на которых было принято 29 человек.

Основными вопросами, поднятыми в ходе приемов, были: улучшение жилищных условий, ремонт МКД, оказание материальной помощи, нарушение правил благоустройства, транспортное обслуживание граждан. По результатам приемов главой администрации даны поручения заместителям по решению поставленных гражданами вопросов, наиболее социально значимые проблемы взяты на контроль. Заявителям даны устные разъяснения и письменные ответы по поднятым вопросам.

Прием граждан в администрации района проводился главой администрации еженедельно по вторникам с 10.00-12.00 час, заместителями ежедневно кроме субботы и воскресенья в рабочих кабинетах.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что основной темой волнующей жителей района остаются вопросы функционирования жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, переселение из ветхого и аварийного жилья, капитальный ремонт МКД, благоустройства.

Вопросы государства – 2, что составляет 1,0% от общего количества обращений, вопросы социальной сферы – 60, что составляет 27% от общего количества обращений, вопросы экономики – 87, что составляет 39%, общего количества обращений, вопросы обороны и безопасности – 9, что составляет 4,0% от общего количества обращений, вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 66, что составляет 30%.

Увеличилось число обращений граждан по сравнению с вторым кварталом 2016 года по вопросам нарушения правил благоустройства с 9 до 11 обращений что составляет -5% от общего количества обращений граждан, дорожного хозяйства с 2 до 17 обращений, что составляет -8% от общего количества обращений граждан. По социальным вопросам, таким как оказание материальной и адресной помощи обратилось 41 человек на 13 человек больше чем во втором квартале. На уровне второго квартала остались поступившие обращения по вопросам: благоустройства -3 обращения, ремонта МКД -4 обращения, вопросы переселения из аварийного жилья – 1 обращение, газификация населенных пунктов – 2 обращения, вопросы по земельному законодательству – 1 обращение.

По всем обращениям граждан давались подробные разъяснения и рекомендации, оказывалось возможное содействие в решении их проблем и жалоб.

Результаты обращений граждан показывают, что за третий квартал 2016 года:

- решено положительно - 103, что составляет 51% от общего количества поступивших обращений, что на 15% меньше чем в первом квартале;
- даны разъяснения – 107, что составляет 46% от общего количества поступивших обращений, что на 15% больше чем в первом квартале;
- отказано -0.

Из вышестоящих организаций на рассмотрение в администрацию района поступило:

- из аппарата Президента РФ – 10 обращений;
- из Правительства Рязанской области – 7 обращений;
- от уполномоченного по правам ребенка – 1 обращение.

В отчетный период не были нарушены сроки предоставления ответов на обращения граждан.

### **Обобщенный анализ рассмотрения обращений граждан в сельских поселениях Сасовского муниципального района**

В Сасовском муниципальном районе числится 15 сельских поселений, 121 населенный пункт. За третий квартал 2016 года в администрации сельских поселений поступило 91 обращение.

Основные темы обращений поступившие в сельские поселения Сасовского муниципального района:

Жилищно-коммунальная сфера – 28 обращений;

Экономика – 56 обращений;

Оборона, безопасность, законность – 7 обращений.

Как показывает анализ основными вопросами обращений граждан являются вопросы дорожного хозяйства, переселение из аварийного жилья, о благоустройстве населенных пунктов, улиц и придомовых территорий, о газификации, электро и водоснабжение, вопросы земельного законодательства. Один раз в неделю в каждом сельском поселении организуется прием граждан по личным вопросам.

Наибольшее количество обращений граждан за третий квартал 2016 года поступило в администрации Агломазовского с/п, Демушкинского с/п, Кустаревского с/п, и Новоберезовского с/п.

По количеству обращений граждан:

№	Наименование СП	Количество поступивших обращений	Переадресовано обращений	Рассмотрено обращений
1	Агломазовское с/п	8	0	8
2	Алешинское с/п	0	0	0
3	Батьковское с/п	3	0	3
4	Берестянское с/п	0	0	0
5	Гавриловское с/п	0	0	0
6	Глядковоcкое с/п	1	0	1
7	Демушкинское с/п	8	0	8
8	Каргашинское с/п	0	0	0
9	Кустаревское с/п	46	0	46
10	Малостуденецкое с/п	0	0	0
11	Нижнемальцевское с/п	0	0	0
12	Новоберезовское с/п	16	0	16
13	Придорожное с/п	3	0	3
14	Сотницынское с/п	3	0	3
15	Трудолюбовское с/п	3	0	3
	Итого:	91	0	91

По принятым мерам и результатам обращений граждан:

№	Наименование СП	Принято положительно	Разъяснено	Отказано
1	Агломазовское с/п	7	1	0
2	Алешинское с/п	0	0	0
3	Батьковское с/п	2	1	0
4	Берестянское с/п	0	0	0
5	Гавриловское с/п	0	0	0
6	Глядковоcкое с/п	1	0	0
7	Демушкинское с/п	5	3	0
8	Каргашинское с/п	0	0	0
9	Кустаревское с/п	0	46	0
10	Малостуденецкое с/п	0	0	0
11	Нижнемальцевское с/п	0	0	0
12	Новоберезовское с/п	16	0	0
13	Придорожное с/п	0	3	0
14	Сотницынское с/п	2	1	0
15	Трудолюбовское с/п	2	1	0
	Итого:	35	56	0

Задача, которую ставит перед собой руководство администрации района- быть максимально открытой для диалога с гражданами на основе поступающих от них предложений по улучшению экономической и социальной составляющей их жизни, разрабатывать и претворять в жизнь перспективные планы социально-экономического развития Сасовского муниципального района. Диалог с обществом позволяет выявить проблемы в разных сферах жизнеобеспечения, принять оперативные меры для их решения.

С целью улучшения разъяснительной работы с населением, снижения количества обращений граждан в администрацию и вышестоящие инстанции, организовать:

- проведение круглых столов в сельских поселениях с приглашением населения, депутатов сельских советов, руководителей социальной сферы, руководителей сельхозпредприятий, руководства управляющих компаний обслуживающих сельские поселения с повесткой дня: «Перспективы развития сельских поселений. Проблемы и пути их решения»;

- активизировать работу жилищного контроля по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований, установленных в отношении содержания общего имущества многоквартирных домов;

- активизировать работу земельного контроля по выявлению и пресечению нарушений земельного законодательства;

- активизировать работу выездных приемов граждан в сельские поселения Сасовского муниципального района.

Для получения оперативной информации и более тесного контакта администрации с жителями Сасовского района, а также для быстрого решения возникших вопросов с 2015 года постоянно работает телефон «Горячей линии», ход решения вопросов поступающих по телефону контролируется главой администрации.

Глава администрации Сасовского  
муниципального района

С.А.Макаров