

**Статистический отчет
о рассмотрении обращений граждан
в Сасовском муниципальном районе Рязанской области**

за 2014 год

**Раздел 1.
Общие данные**

№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные
1	Обратилось граждан на прием	186
2	Поступило письменных обращений граждан	170
3	Всего, из них:	356
3.1	Взято на контроль	7
3.2	Проверено с выездом на место или комиссионно	112
3.3	Повторных	14
3.4	Коллективных	38
4	Рассмотрено обращений с нарушением сроков	2
5	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	2
6	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	2
7.	Переходящий остаток на 2014 год	8

Раздел 2.

Данные о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях, и о результатах их рассмотрения

№ п/п	Вопросы, поставленные в устных и письменных обращениях	Рассмотрено вопросов	Из них по следующему числу вопросов:		
			приняты положительные решения	даны разъяснения	отказано
	Всего	356	108	223	25
7.0.0	Вопросы промышленности				
8.0.0	Вопросы АПК				
8.0.1	О положении дел в хозяйстве				
8.0.2	Другие вопросы сельского хозяйства				
9.0.0	Вопросы транспорта	9	2	7	
9.1.0	Работа пассажирского транспорта	9	2	7	
9.2.0	О льготном проезде на транспорте				
9.3.0	Другие вопросы транспорта				

10.0.0	Вопросы связи	1	1		
10.0.1	Проблема телефонизации территорий				
10.0.2	Установка квартирных телефонов				
10.0.3	Установка льготных квартирных телефонов				
10.0.4	Другие вопросы связи	1	1		
11.0.0	Вопросы экологии и природопользования	1		1	
12.0.0	Вопросы жилищного хозяйства и строительства	89	11	73	5
12.0.1	Строительство и ремонт жилищного фонда	34	8	24	2
12.0.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение, в том числе бывшим военнослужащим	1		1	
12.0.3	Постановка на учет и восстановление в очереди лиц, нуждающихся в улучшении жилищных условий	12		12	
12.0.4	Предоставление жилого помещения другим гражданам	25	2	20	3
12.0.5	Выселение из аварийного, ветхого фонда	13		13	
12.0.6	Индивидуальное жилищное строительство	1	1		
12.0.7	Спорные вопросы по застройке жилых кварталов	3		3	
12.0.8	О выделении жилищных сертификатов				
12.0.9	Другие вопросы жилищного строительства				
13.0.0	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства	86	17	69	
13.0.1	Отопление	1	1		
13.0.2	Газификация	25	1	24	
13.0.3	Водоснабжение	15	4	11	
13.0.4	Строительство и ремонт дорог	15	6	9	
13.0.5	Санитарное состояние, озеленение	18	5	13	
13.0.6	Электроснабжение	6		6	
13.0.7	Эксплуатация и ремонт приватизированного жилого фонда, личных домов, ЖСК				

13.0.8	Оплата жилья, коммунальных услуг	6		6	
13.0.9	Льготная оплата жилья, коммунальных услуг				
13.1.0	Другие вопросы коммунального и дорожного хозяйства				
14.0.0	Вопросы торговли	1	1		
15.0.0	Вопросы народного образования	2		2	
15.0.1	Вопросы воспитания и обучения				
15.0.2	Строительство и ремонт школ и детских садов				
15.0.3	Другие вопросы народного образования				
16.0.0	Вопросы науки, культуры и информации	3	2	1	
17.0.0	Финансовые вопросы	4		4	
18.0.0	Вопросы здравоохранения	1		1	
19.0.0	Вопросы труда и зарплаты	4			4
19.1.0	Трудоустройство	4			4
19.2.0	Увольнение с работы				
19.3.0	Оплата труда				
19.4.0	Другие вопросы труда				
20.0.0	Вопросы социального обеспечения	65	52		13
20.1.0	Назначение и пересмотр размера пенсии	2	1		1
20.2.0	О задержке выплаты пенсии				
20.3.0	Установление группы инвалидности				
20.4.0	Приобретение и эксплуатация средств передвижения				
20.5.0	Работа домов инвалидов и престарелых. Просьбы об устройстве в них				
20.6.0	Выплата компенсаций и пособий на детей				
20.7.0	Оказание материальной помощи	63	51		12
20.8.0	Другие вопросы социального обеспечения				
21.0.0	Работа органов внутренних дел	2		2	
22.0.0	Награды				
23.0.0	Работа органов прокуратуры				
24.0.0	Паспортная система, гражданство, религия	7	1	3	3

25.0.0	Вопросы органов юстиции, нотариата, судебных органов				
26.0.0	Работа с обращениями граждан				
27.0.0	Просьбы реабилитированных и их родственников				
28.0.0	Вопросы государства, общества, политики	10	6	4	
28.0.1	Приветствия, поздравления, благодарности	1	1		
28.0.2	Защита прав и свобод граждан				
28.0.3	Работа органов власти муниципальных образований	4		4	
28.0.4	Злоупотребления служебным положением				
28.0.5	Вопросы работы военного комиссариата				
28.0.6	Вопросы религии				
28.0.7	Вопросы экономической реформы				
28.0.8	Волокита, нарушения прав и законных интересов заявителей				
28.0.9	Другие вопросы государства, общества, политики	5	5		
29.0.0	Землепользование	32	4	28	
30.0.0	Другие вопросы	39	11	28	

Глава администрации
Сасовского муниципального района

С.А. Макаров