

Более 43 тысяч рязанцев по итогам 2017 года обратились в ПФР за услугами в электронном виде

В наступившем 2018 году Пенсионный фонд РФ продолжит развитие электронных сервисов по предоставлению гражданам важнейших государственных услуг. Это актуальное и востребованное направление в совершенствовании работы, благодаря которому процесс взаимодействия с Пенсионным фондом РФ можно сделать ещё более удобным, быстрым и дистанционным. Все услуги и сервисы, которые ПФР предоставляет в электронном виде, объединены в портал на сайте – es.pfrf.ru. Для полного доступа к услугам нужно быть зарегистрированным на едином портале государственных услуг gosuslugi.ru. Дополнительной регистрации на сайте ПФР не требуется. Также рядом услуг ПФР можно воспользоваться через бесплатное приложение для смартфонов, доступное для платформ iOS и Android. Обращение в Пенсионный фонд РФ через электронные сервисы набирает популярность у населения, о чём свидетельствует статистика: по итогам 2017 года в Рязанской области дистанционно, в электронном виде в органы ПФР обратился 43 151 житель региона. В числе самых популярных услуг, за которыми рязанцы обращаются дистанционно – подача заявлений, связанных с назначением и выплатой пенсии. За 2017 год в регионе граждане подали 21,6 тысяч заявлений о назначении пенсии, из которых 17,1 тысяча заявлений поданы дистанционно.

В числе безусловных преимуществ взаимодействия с ПФР через электронные сервисы – возможность круглосуточного обращения и то, что услуги можно получать без необходимости личного визита в клиентскую службу. В связи с этим перед походом в ПФР рекомендуем жителям региона зайти на Официальный сайт Пенсионного фонда РФ, - с большой долей вероятности свой вопрос можно решить, даже не выходя из дома.

К примеру, в настоящее время среди большого числа таких вопросов есть следующие:

- в отношении пенсий и социальных выплат в «Личном кабинете...» доступны подача заявления о назначении пенсии, доставке пенсии, назначении ЕДВ, назначении срочной и единовременной выплат из средств пенсионных накоплений, назначении выплат по уходу.
- в сфере использования права на материнский (семейный) капитал граждан через «Личный кабинет...» есть возможность подать заявления о выдаче государственного сертификата на М(С)К и распоряжении капиталом.

Кроме того, часть электронных сервисов на сайте доступна гражданам без необходимости регистрации в «Личном кабинете...»: это запись на приём, заказ справок и документов, поиск клиентской службы, направление обращения, вопрос специалистам в режиме онлайн, расчёт размера будущей пенсии и формирование платёжных документов.

Ссылка на пресс – релиз на Официальном сайте ПФР:

<http://www.pfrf.ru/branches/ryazan/news/~2018/01/19/151344>