

Пояснительная записка к сводному статистическому отчету о рассмотрении обращений граждан по муниципальному образованию – Сасовский муниципальный район Рязанской области за 2017 год

Работа с обращениями граждан в администрации Сасовского муниципального района Рязанской области проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращения граждан в администрации муниципального образования – Сасовский муниципальный район Рязанской области за 2017 год представлялись лично заявителями, поступали по почте, в электронном виде, регистрировались в течении одного дня и рассматривались в установленном порядке.

Прием граждан по личным вопросам осуществлялся согласно графикам, утвержденных главами администраций Сасовского муниципального района.

Динамика поступлений обращений.

В 2017 году в администрацию муниципального образования - Сасовский муниципальный район и администрации сельских поселений поступило 570 обращений, по сравнению с 2016 годом на 180 обращений меньше, что составляет 24%.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом: обращения в форме электронного документа, поступившие через электронную почту администрации муниципального района- 24, на 6 обращений больше чем в 2016 году, принятых письменных по почте или нарочно – 358, на 94 обращения меньше чем в 2016 году, в ходе личного приема -123 обращения, на 65 обращений меньше по сравнению с прошлым годом, принято обращений по телефону 65 обращений, что на 9 обращений больше чем в 2016 году.

Прием граждан.

За 2017 год в ходе личного приема граждан поступило 123 обращения граждан, что на 111 обращений меньше по сравнению с 2016 годом, на которых было принято 142 человека.

Основными вопросами, поднятыми в ходе приемов, были: улучшение жилищных условий, оказание материальной помощи, нарушение правил благоустройства, ремонт многоквартирных домов, переселение из аварийного жилья, оплата по общедомовым приборам учета, выделения жилья и др. По результатам приемов главами администраций даны поручения заместителям главы администрации и специалистам сельских поселений по решению поставленных гражданами вопросов, наиболее социально значимые проблемы взяты на контроль. Заявителям даны устные разъяснения и письменные ответы по поднятым вопросам.

Прием граждан в администрации района проводился главой администрации еженедельно по вторникам с 10.00-12.00 час, заместителями ежедневно кроме субботы и воскресенья в рабочих кабинетах.

Анализ обращений граждан

Анализ тематики обращений граждан показывает, что основной темой волнующей жителей Сасовского района в 2017 году остаются вопросы экономики. За год поступило 197 обращений, что составляет 35% от общего количества обращений граждан. Это вопросы дорожного хозяйства, газификации населенных пунктов, земельные вопросы, вопросы социально-экономического развития района.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства - 159 обращений, что составляет 28% от общего количества обращений граждан и на 89 обращений меньше чем в

2016 году. Это вопросы функционирования ЖКХ, переселение из ветхого и аварийного жилья, капитальный ремонт МКД, благоустройство, оплата коммунальных услуг и др.

Вопросы социальной сферы – 162, что составляет 29% от общего количества обращений. Основными вопросами социальной сферы в обращениях граждан являлись: оказание материальной помощи, вопросы деятельности учреждений социальной сферы.

Вопросы государства – 27 обращений, что составляет 4% от общего количества обращений, на 3 обращения меньше чем в 2016 году. Основные вопросы затрагивающие в обращениях граждан являются: запросы архивных данных, деятельность органов местного самоуправления, право на получение льгот.

Вопросы обороны и безопасности – 25 обращений, что составляет 4% от общего количества обращений, по сравнению с 2016 годом на 22 обращения меньше. Основные вопросы в области обороны и безопасности это нарушение общественного порядка и вопросы нотариата.

По всем обращениям граждан давались подробные разъяснения и рекомендации, оказывалось возможное содействие в решении их проблем и жалоб.

Результаты обращений граждан показывают, что за 2017 год:

- решено положительно - 218, что составляет 39% от общего количества поступивших обращений, по сравнению с 2016 годом 46%;

- даны разъяснения – 349, что составляет 62% от общего количества поступивших обращений, по сравнению с 2016 годом 54%;

Количество обращений на конец года, оставшихся на рассмотрении – 3 обращения.

Из вышестоящих организаций на рассмотрение в администрацию района поступило:

- из аппарата Президента РФ – 24 обращения, что на 20 обращений меньше чем в 2016 году;

- из Правительства Рязанской области – 54 обращения, что на 38 обращений больше чем в прошлом году;

- из различных министерств Рязанской области – 2 обращения, на 4 обращения меньше;

- от депутатов Государственной Думы – 16 обращений, что на 4 обращения больше чем в 2016 году;

- от уполномоченного представителя Президента -1 обращение

С целью улучшения разъяснительной работы с населением, снижения количества обращений граждан в администрации и вышестоящие инстанции, организовано:

- проведение круглых столов в сельских поселениях с приглашением населения, депутатов сельских советов, руководителей социальной сферы, руководителей сельхозпредприятий, руководства управляющих компаний обслуживающих сельские поселения с повесткой дня: «Перспективы развития сельских поселений. Проблемы и пути их решения»;

- организован строгий контроль за выездными приемами работников администрации Сасовского муниципального района в сельские поселения;

- активизирована работа земельного и жилищного контроля;