

Пояснительная записка к статистическому отчету о рассмотрении обращений граждан по администрации муниципального образования – Сасовский муниципальный район Рязанской области за 1 квартал 2018 года

Работа с обращениями граждан в администрации Сасовского муниципального района Рязанской области проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращения граждан в администрацию за первый квартал 2018 года представлялись лично заявителями, поступали по почте, в электронном виде, регистрировались в течении одного дня и рассматривались в установленном порядке.

Прием граждан по личным вопросам осуществлялся согласно графику, утвержденному главой администрации.

Динамика поступлений обращений.

Количество обращений за первый квартал 2018 года в муниципальные образования - Сасовский муниципальный район уменьшилось на 40 % по сравнению с первым кварталом 2017 года. Поступило 99 обращений, по сравнению с первым кварталом прошлого года на 66 обращений меньше.

По каналам поступления, обращения распределились следующим образом: обращения в форме электронного документа, поступившие через электронную почту администрации муниципального района- 1, на 3 обращения меньше прошлого года, принятых письменных по почте или нарочно – 80, что на 5 обращений меньше чем в прошлом году, в ходе личного приема -16 обращений, что на 31 обращение меньше по сравнению с первым кварталом 2017 года, принято по телефону – 2 обращения, что на 25 обращений меньше с прошлым годом.

Прием граждан.

Главой администрации района в первом квартале 2018 года проведено 10 приемов граждан по личным вопросам, на которых было принято 22 человека.

Основными вопросами, поднятыми в ходе приемов, были: газификация и водоснабжение населенных пунктов, вопросы земельного законодательства, оказание материальной помощи, , предоставление и оплата коммунальных услуг населению. По результатам приемов главой администрации даны поручения заместителям по решению поставленных гражданами вопросов, наиболее социально значимые проблемы взяты на контроль. Заявителям даны устные разъяснения и письменные ответы по поднятым вопросам.

Прием граждан в администрации района проводился главой администрации еженедельно по средам с 11.00-12.00 час, заместителями ежедневно кроме субботы и воскресенья в рабочих кабинетах.

Анализ тематики обращений граждан

Анализ обращений граждан показывает, что основной темой волнующей жителей района остаются вопросы социальной сферы, экономики и функционирования жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, переселение из ветхого и аварийного жилья, капитальный ремонт МКД, предоставление и оплата коммунальных услуг населению.

Вопросы государства – 7, что составляет 7,0% от общего количества обращений, вопросы социальной сферы – 43, что составляет 43% от общего количества обращений, вопросы экономики – 33, что составляет 33%, общего количества обращений, вопросы обороны и безопасности – 1, что составляет 1 % от общего количества обращений, вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 15, что составляет 16%.

По всем обращениям граждан давались подробные разъяснения и рекомендации, оказывалось возможное содействие в решении их проблем и жалоб.

Результаты обращений граждан показывают, что за первый квартал 2018 года:

- решено положительно - 59, что составляет 60% от общего количества поступивших обращений;
- даны разъяснения – 40, что составляет 40% от общего количества поступивших обращений;
- отказано -0.

Из вышестоящих организаций на рассмотрение в администрацию района поступило:

- из аппарата Президента РФ – 5 обращений;
- из Правительства Рязанской области – 17 обращений;

В отчетный период были нарушены сроки предоставления ответов на одно обращение. Должностные лица допустившие нарушения привлечены к дисциплинарной ответственности.

Обобщенный анализ рассмотрения обращений граждан в сельских поселениях Сасовского муниципального района

В Сасовском муниципальном районе числится 15 сельских поселений, 111 населенных пунктов. За первый квартал 2018 года в администрации сельских поселений поступило 9 обращение, на 62 обращения меньше по сравнению с первым кварталом 2017 года.

Как показывает анализ основными вопросами обращений граждан являются вопросы дорожного хозяйства, переселение из аварийного жилья, о газификации, электро и водоснабжения.

Один раз в неделю в каждом сельском поселении организуется прием граждан по личным вопросам.

По количеству обращений граждан:

№	Наименование СП	Количество поступивших обращений	Переадресовано обращений	Рассмотрено обращений
1	Агломазовское с/п	0	0	0
2	Алешинское с/п	0	0	0
3	Батьковское с/п	0	0	0
4	Берестянское с/п	0	0	0
5	Гавриловское с/п	0	0	0
6	Глядковое с/п	3	0	0
7	Демушкинское с/п	0	0	0
8	Каргашинское с/п	0	0	0
9	Кустаревское с/п	0	0	0
10	Малостуденецкое с/п	0	0	0
11	Нижнемальцевское с/п	0	0	0
12	Новоберезовское с/п	5	0	5
13	Придорожное с/п	0	0	0
14	Сотницынское с/п	1	0	1
15	Трудолюбовское с/п	0	0	0
	Итого:	9	0	9

По принятым мерам и результатам обращений граждан:

№	Наименование СП	Принято положительно	Разъяснено	Отказано
1	Агломазовское с/п	0	0	0
2	Алешинское с/п	0	0	0
3	Батьковское с/п	0	0	0
4	Берестянское с/п	0	0	0
5	Гавриловское с/п	0	0	0
6	Глядковое с/п	1	2	0
7	Демушкинское с/п	0	0	0
8	Каргашинское с/п	0	0	0
9	Кустаревское с/п	0	0	0
10	Малостуденецкое с/п	0	0	0
11	Нижнемальцевское с/п	0	0	0
12	Новоберезовское с/п	3	2	0
13	Придорожное с/п	0	0	0
14	Сотницынское с/п	0	1	0
15	Трудолюбовское с/п	0	0	0
	Итого:	4	5	0

Задача, которую ставит перед собой руководство администрации района- быть максимально открытой для диалога с гражданами на основе поступающих от них предложений по улучшению экономической и социальной составляющей их жизни, разрабатывать и претворять в жизнь перспективные планы социально-экономического развития Сасовского муниципального района. Диалог с обществом позволяет выявить проблемы в разных сферах жизнеобеспечения, принять оперативные меры для их решения.

С целью улучшения разъяснительной работы с населением, снижения количества обращений граждан в администрацию и вышестоящие инстанции, организовать:

- проведение круглых столов в сельских поселениях с приглашением населения, депутатов сельских советов, руководителей социальной сферы, руководителей сельхозпредприятий, руководства управляющих компаний обслуживающих сельские поселения с повесткой дня: «Перспективы развития сельских поселений. Проблемы и пути их решения»;

- активизировать работу жилищного контроля по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований, установленных в отношении содержания общего имущества многоквартирных домов;

- активизировать работу земельного контроля по выявлению и пресечению нарушений земельного законодательства;

- активизировать работу комиссии по безопасности дорожного движения.

- активизировать работу выездных приемов граждан в сельские поселения Сасовского муниципального района.

Глава администрации Сасовского
Муниципального района

С.А.Макаров