

**Пояснительная записка к статистическому отчету о рассмотрении
обращений граждан по администрации муниципального образования –
Сасовский муниципальный район Рязанской области за 2 квартал 2018
года**

Работа с обращениями граждан в администрации Сасовского муниципального района Рязанской области проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращения граждан в администрацию за второй квартал 2018 года представлялись лично заявителями, поступали по почте, в электронном виде, регистрировались в течении одного дня и рассматривались в установленном порядке.

Прием граждан по личным вопросам осуществлялся согласно графику, утвержденному главой администрации.

Динамика поступлений обращений.

Количество обращений за второй квартал 2018 года в муниципальные образования - Сасовский муниципальный район уменьшилось на 11 % по сравнению с вторым кварталом 2017 года. Поступило 143 обращения, по сравнению с вторым кварталом прошлого года на 40 обращений меньше.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом: обращения в форме электронного документа, поступившие через электронную почту администрации муниципального района- 5, на уровне прошлого года, принятых письменных по почте или нарочно – 120, что на 9 обращений больше чем в прошлом году, в ходе личного приема -18 обращений, что на 19 обращений меньше по сравнению с вторым кварталом 2017 года.

Прием граждан.

Главой администрации района в втором квартале проведено 6 приемов граждан по личным вопросам, на которых было принято 12 человек.

Основными вопросами, поднятыми в ходе приемов, были: улучшение жилищных условий, переселение из ветхого аварийного жилья, земельные вопросы, капитальный ремонт дорог. По результатам приемов главой администрации даны поручения заместителям по решению поставленных гражданами вопросов, наиболее социально значимые проблемы взяты на контроль. Заявителям даны устные разъяснения и письменные ответы по поднятым вопросам.

Прием граждан в администрации района проводился главой администрации еженедельно по вторникам с 10.00-12.00 час, заместителями ежедневно кроме субботы и воскресенья в рабочих кабинетах.

Анализ тематики обращений граждан

Анализ обращений граждан показывает, что основной темой волнующей жителей района остаются вопросы функционирования жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, переселение из ветхого и аварийного жилья, капитальный ремонт МКД, предоставление и оплата коммунальных услуг населению.

Вопросы государства – 6, что составляет 4,0% от общего количества обращений, вопросы социальной сферы – 42, что составляет 29% от общего количества обращений, вопросы экономики – 56, что составляет 40%, общего количества обращений, вопросы обороны и безопасности – 9, что составляет 6 % от общего количества обращений, вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 30, что составляет 21%.

По всем обращениям граждан давались подробные разъяснения и рекомендации, оказывалось возможное содействие в решении их проблем и жалоб.

Результаты обращений граждан показывают, что за первый квартал 2017 года:

- решено положительно - 57, что составляет 47% от общего количества поступивших обращений;
- даны разъяснения – 70, что составляет 53% от общего количества поступивших обращений;
- отказано -0.
- 19 обращений остались на рассмотрении в третьем квартале.

Из вышестоящих организаций на рассмотрение в администрацию района поступило:

- из аппарата Президента РФ – 10 обращений;
- из Правительства Рязанской области – 17 обращений;
- от депутата Государственной Думы – 1 обращение.

В отчетный период не были нарушены сроки предоставления ответов на обращения граждан.

Обобщенный анализ рассмотрения обращений граждан в сельских поселениях Сасовского муниципального района

В Сасовском муниципальном районе числится 15 сельских поселений, 111 населенных пунктов. За второй квартал 2018 года в администрации сельских поселений поступило 43 обращения, на 5 обращений меньше по сравнению с первым кварталом 2018 года.

Как показывает анализ основными вопросами обращений граждан являются вопросы дорожного хозяйства, переселение из аварийного жилья, о газификации, электро и водоснабжения.

Один раз в неделю в каждом сельском поселении организуется прием граждан по личным вопросам.

Наибольшее количество обращений граждан за второй квартал 2018 года поступило в администрации Глядкового с/п – 17 обращений, Новоберезовского с/п – 8 обращений, Гавриловское с/п-5 обращений.

По количеству обращений граждан:

№	Наименование СП	Количество поступивших обращений	Переадресовано обращений	Рассмотрено обращений
1	Агломазовское с/п	0	0	0
2	Алешинское с/п	1	0	1
3	Батьковское с/п	3	0	3
4	Берестянское с/п	0	0	0
5	Гавриловское с/п	5	0	5
6	Глядковое с/п	17	0	15
7	Демушкинское с/п	1	0	1
8	Каргашинское с/п	0	0	0
9	Кустаревское с/п	2	0	2
10	Малостуденецкое с/п	3	0	3
11	Нижнемальцевское с/п	0	0	0
12	Новоберезовское с/п	8	0	8
13	Придорожное с/п	2	0	2
14	Сотницынское с/п	0	0	0
15	Трудолюбовское с/п	0	0	0
	Итого:	42	0	40

По принятым мерам и результатам обращений граждан:

№	Наименование СП	Принято положительно	Разъяснено	Отказано
1	Агломазовское с/п	0	0	0
2	Алешинское с/п	0	1	0
3	Батьковское с/п	0	3	0
4	Берестянское с/п	0	0	0
5	Гавриловское с/п	0	5	0
6	Глядковое с/п	7	8	0
7	Демушкинское с/п	1	0	0
8	Каргашинское с/п	0	0	0
9	Кустаревское с/п	0	2	0
10	Малостуденецкое с/п	0	3	0
11	Нижнемальцевское с/п	0	0	0
12	Новоберезовское с/п	5	3	0
13	Придорожное с/п	0	2	0
14	Сотницынское с/п	0	0	0
15	Трудолюбовское с/п	0	0	0

Итого:	13	27	0
--------	----	----	---

Задача, которую ставит перед собой руководство администрации района- быть максимально открытой для диалога с гражданами на основе поступающих от них предложений по улучшению экономической и социальной составляющей их жизни, разрабатывать и претворять в жизнь перспективные планы социально-экономического развития Сасовского муниципального района. Диалог с обществом позволяет выявить проблемы в разных сферах жизнеобеспечения, принять оперативные меры для их решения.

С целью улучшения разъяснительной работы с населением, снижения количества обращений граждан в администрацию и вышестоящие инстанции, организовать:

- проведение круглых столов в сельских поселениях с приглашением населения, депутатов сельских советов, руководителей социальной сферы, руководителей сельхозпредприятий, руководства управляющих компаний обслуживающих сельские поселения, руководителей федеральных служб с повесткой дня: «Перспективы развития сельских поселений. Проблемы и пути их решения»;

- активизировать работу жилищного контроля по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований, установленных в отношении содержания общего имущества многоквартирных домов;

- активизировать работу земельного контроля по выявлению и пресечению нарушений земельного законодательства;

- активизировать работу комиссии по безопасности дорожного движения.

- активизировать работу выездных приемов граждан в сельские поселения Сасовского муниципального района.

Глава администрации
Сасовского муниципального района

А.А.Макаров