



12 августа 2018 года в конференц – зале физкультурно – спортивного комплекса «Планета спорта» г.Сасово состоялся **семинар на тему «Обеспечение защиты прав потребителей на предприятиях торговли и общественного питания»**, организованный в рамках реализации подпрограммы «Развитие торговли» государственной программы Рязанской области «Экономическое развитие в 2015-2020 годах».

В ходе данного мероприятия специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области» и управления Роспотребнадзора по Рязанской области ознакомили предпринимателей с актуальными вопросами реализации законодательства о защите прав потребителей, организации претензионной работы, административной практики.

Всем присутствующим на семинаре представителям малого и среднего предпринимательства были вручены памятки на тему:

- «Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя и ответственность за нарушение сроков»;
- «Процесс управления претензиями».

По окончании семинара, от Министерства промышленности и экономического развития Рязанской области всем участникам были вручены сертификаты об участии в семинаре «Обеспечение защиты прав потребителей на предприятиях торговли и общественного питания».