

Сасовской межрайонной прокуратурой проведена проверка порядка рассмотрения обращений граждан в ООО «ЖК –Сервис 2».

Установлено, что в апреле 2018 года в общество поступило обращение гр.Б. по вопросу нарушения прав потребителя в виду протечки крыши. Несмотря на то, что проверка по обращению проводилась, в установленный законом срок ответ заявителю не был дан, отметки о направлении ответа гражданину в журнале регистрации исходящей корреспонденции не имелось.

Учитывая, что в обществе ненадлежащим образом организована работа с обращениями граждан, 24.09.2018 в адрес руководителя общества внесено представление, по итогам которого нарушения устранены, виновное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

*подготовлено Сасовской межрайонной прокуратурой*

исп.ст. пом. прокурора Киселева О.В.