

Тренинг «Сервис: полное погружение»

16 апреля 2019г. в 10-00 в конференц-зале конгресс-отеля «АМАКС» в г. Рязани состоится тренинг для управляющих и владельцев бизнеса в сфере торговли, туризма, общественного питания и бытового обслуживания.

Тренинг организован министерством промышленности и экономического развития Рязанской области совместно с Ассоциацией кулинаров Рязанского края.

Все, что нужно знать о клиентском сервисе за один день расскажет **Макс Ламанов** – бизнес-тренер, автор и ведущий тренинга, основатель ШКОЛАСЕРВИСА.РФ, стратегический консультант, социальный инженер.

Программа тренинга состоит из четырех сетов, которые подробно показывают, что сервис начинает меняться, только тогда когда в этом заинтересован собственник или высший управляющий, когда он смотрит на сервис и видит в нем большие возможности для настоящего и будущего бизнеса, что нет смысла обучать сотрудников сервису до тех пор, пока ты сам не понял, какой сервис хочешь строить.

Участие в тренинге **бесплатное**.

Дополнительная информация по телефону: (4912) 70-71-56.

Обязательна предварительная регистрация

для юридических лиц:

https://drive.google.com/open?id=176aVOkQu2aRwpr2F_EyHyFwr0rMxP6Liuo9b2Smohj4

для физических лиц:

<https://drive.google.com/open?id=1RW5LTMOIUT2eDeXvUASvD3kdQbLWgyznNtge98DXJoc>

