

ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО ГОСУСЛУГ МОЖНО С ПОМОЩЬЮ САЙТА "ВАШ КОНТРОЛЬ"

Жители Рязани и Рязанской области, ежедневно получающие различные государственные услуги, также могут оценить качество предоставления госуслуг на сайте vashkontrol.ru.

Оставить свой отзыв можно только после авторизации через систему ЕСИА при наличии стандартной или подтвержденной учетной записи портала gosuslugi.ru.

На сайте "Ваш контроль" граждане могут оценить работу государственных органов по различным критериям. Этим критериям несколько: время, затраченное на ожидание услуги в очереди и ее получение, вежливость и компетентность сотрудника, комфортность помещения, а также доступность информации о порядке предоставления государственных услуг. К системе мониторинга качества госуслуг подключены Росреестр, Пенсионный фонд и налоговая служба и еще ряд ведомств.

«Важно помнить, что, оставляя свой отзыв на сайте "Ваш контроль", каждый самым непосредственным образом помогает сделать процесс оказания государственных услуг более удобным и эффективным" – отмечено в Управлении.

Сайт "Ваш контроль" - это независимая система мониторинга качества государственных услуг, которая позволяет на основании мнений граждан оценивать работу госорганов. Данный ресурс аккумулирует и обобщает все поступающие отзывы и формирует сводные оценки по каждому ведомству, его региональному или структурному подразделению.