

Статистический отчет
о рассмотрении обращений граждан
в муниципальном образовании – Сасовский муниципальный район
Рязанской области
за 2013 год

Раздел 1.
Общие данные

№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные
1	Обратилось граждан на прием	259
2	Поступило письменных обращений граждан	347
3	Всего, из них:	606
3.1	Взято на контроль	11
3.2	Проверено с выездом на место или комиссионно	163
3.3	Повторных	11
3.4	Коллективных	28
4	Рассмотрено обращений с нарушением сроков	17
5	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	5
6	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	5
7.	Переходящий остаток на 2014 год	17

Раздел 2.

Данные о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях, и о результатах их рассмотрения

№ п/п	Вопросы, поставленные в устных и письменных обращениях	Рассмотрено вопросов	Из них по следующему числу вопросов:		
			приняты положительные решения	даны разъяснения	отказано
	Всего	606	391	184	31
7.0.0	Вопросы промышленности	1	-	1	-
8.0.0	Вопросы АПК	3	-	3	-
8.0.1	О положении дел в хозяйстве	3	-	3	-
8.0.2	Другие вопросы сельского хозяйства				
9.0.0	Вопросы транспорта	6	2	2	2
9.1.0	Работа пассажирского транспорта	3	-	1	2
9.2.0	О льготном проезде на транспорте	1	1	-	-
9.3.0	Другие вопросы транспорта	2	1	1	-

10.0.0	Вопросы связи	4	4	-	-
10.0.1	Проблема телефонизации территорий				
10.0.2	Установка квартирных телефонов				
10.0.3	Установка льготных квартирных телефонов				
10.0.4	Другие вопросы связи	4	4	-	-
11.0.0	Вопросы экологии и природопользования	8	8	-	-
12.0.0	Вопросы жилищного хозяйства и строительства	116	60	47	9
12.0.1	Строительство и ремонт жилищного фонда	27	12	10	5
12.0.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение, в том числе бывшим военнослужащим	7	5	2	-
12.0.3	Постановка на учет и восстановление в очереди лиц, нуждающихся в улучшении жилищных условий	9	9	-	-
12.0.4	Предоставление жилого помещения другим гражданам	25	7	16	2
12.0.5	Выселение из аварийного, ветхого фонда	11	4	5	2
12.0.6	Индивидуальное жилищное строительство	31	23	8	-
12.0.7	Спорные вопросы по застройке жилых кварталов	1	-	1	-
12.0.8	О выделении жилищных сертификатов				
12.0.9	Другие вопросы жилищного строительства	5	-	5	-
13.0.0	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства	161	84	69	8
13.0.1	Отопление	2	2	-	-
13.0.2	Газификация	24	7	17	-
13.0.3	Водоснабжение	21	16	3	2
13.0.4	Строительство и ремонт дорог	30	17	13	-
13.0.5	Санитарное состояние, озеленение	17	14	3	-
13.0.6	Электроснабжение	12	8	4	-
13.0.7	Эксплуатация и ремонт приватизированного жилого фонда, личных домов, ЖСК	22	12	4	6

13.0.8	Оплата жилья, коммунальных услуг	8	-	8	-
13.0.9	Льготная оплата жилья, коммунальных услуг	3	-	3	-
13.1.0	Другие вопросы коммунального и дорожного хозяйства	22	8	14	-
14.0.0	Вопросы торговли	2	2	-	-
15.0.0	Вопросы народного образования	17	17	-	-
15.0.1	Вопросы воспитания и обучения	3	3	-	-
15.0.2	Строительство и ремонт школ и детских садов	8	8	-	-
15.0.3	Другие вопросы народного образования	6	6	-	-
16.0.0	Вопросы науки, культуры и информации	2	-	2	-
17.0.0	Финансовые вопросы				
18.0.0	Вопросы здравоохранения	5	3	2	-
19.0.0	Вопросы труда и зарплаты	16	7	9	-
19.1.0	Трудоустройство	9	3	6	-
19.2.0	Увольнение с работы	1	-	1	-
19.3.0	Оплата труда	4	4	-	-
19.4.0	Другие вопросы труда	2	-	2	-
20.0.0	Вопросы социального обеспечения	137	118	19	-
20.1.0	Назначение и пересмотр размера пенсии	3	1	2	-
20.2.0	О задержке выплаты пенсии				
20.3.0	Установление группы инвалидности	4	-	4	-
20.4.0	Приобретение и эксплуатация средств передвижения	1	-	1	-
20.5.0	Работа домов инвалидов и престарелых. Просьбы об устройстве в них				
20.6.0	Выплата компенсаций и пособий на детей	2	-	2	-
20.7.0	Оказание материальной помощи	114	114	-	-
20.8.0	Другие вопросы социального обеспечения	13	3	10	-
21.0.0	Работа органов внутренних дел	2	2	-	-
22.0.0	Награды	4	-	4	-
23.0.0	Работа органов прокуратуры				
24.0.0	Паспортная система, гражданство, религия	4	4	-	-

25.0.0	Вопросы органов юстиции, нотариата, судебных органов	3	3	-	-
26.0.0	Работа с обращениями граждан	2	2	-	-
27.0.0	Просьбы реабилитированных и их родственников				
28.0.0	Вопросы государства, общества, политики	5	-	5	-
28.0.1	Приветствия, поздравления, благодарности				
28.0.2	Защита прав и свобод граждан				
28.0.3	Работа органов власти муниципальных образований	3	-	3	-
28.0.4	Злоупотребления служебным положением				
28.0.5	Вопросы работы военного комиссариата				
28.0.6	Вопросы религии	1	-	1	-
28.0.7	Вопросы экономической реформы	1	-	1	-
28.0.8	Волокита, нарушения прав и законных интересов заявителей				
28.0.9	Другие вопросы государства, общества, политики				
29.0.0	Землепользование	69	58	7	4
30.0.0	Другие вопросы	39	17	14	8

И.о. главы администрации
Сасовского муниципального района



М.Д. Вьюнов