

**Пояснительная записка к статистическому отчету о рассмотрении
обращений граждан по администрации муниципального образования –
Сасовский муниципальный район Рязанской области за 2 квартал 2016
года**

Работа с обращениями граждан в администрации Сасовского муниципального района Рязанской области проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращения граждан в администрацию за второй квартал представлялись лично заявителями, поступали по почте, в электронном виде, регистрировались в течении одного дня и рассматривались в установленном порядке.

Прием граждан по личным вопросам осуществлялся согласно графику, утвержденному главой администрации.

Динамика поступлений обращений.

Количество обращений сохраняется на прежнем уровне – за второй квартал 2016 года в администрацию муниципального образования - Сасовский муниципальный район поступило 193 обращения, по сравнению с первым кварталом 2016 года – 189.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом: обращения в форме электронного документа, поступившие через электронную почту администрации муниципального района- 11, на 7 обращений больше чем в первом квартале, принятых письменных по почте или нарочно – 171, что на 100 обращений больше чем в предыдущем квартале, в ходе личного приема -11 обращений, что на 50 обращений меньше по сравнению с первым кварталом 2016 года.

Прием граждан.

Главой администрации во втором квартале проведено 11 приемов граждан по личным вопросам, на которых было принято 23 человека.

Основными вопросами, поднятыми в ходе приемов, были: улучшение жилищных условий, оказание материальной помощи, нарушение правил благоустройства. По результатам приемов главой администрации даны поручения заместителям по решению поставленных гражданами вопросов, наиболее социально значимые проблемы взяты на контроль. Заявителям даны устные разъяснения и письменные ответы по поднятым вопросам.

Прием граждан в администрации района проводился главой администрации еженедельно по вторникам с 10.00-12.00 час, заместителями ежедневно кроме субботы и воскресенья в рабочих кабинетах.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что основной темой волнующей жителей района остается функционирование ЖКХ, вопросы жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, переселение из ветхого и аварийного жилья, капитальный ремонт МКД, благоустройство - 66 обращений, что составляет 35% от общего количества обращений граждан. Вопросы экономики – 62, что составляет 33%, общего количества обращений, социальной сферы – 49, что составляет 25% от общего количества обращений, вопросы государства – 7 что составляет 3,6% от общего количества обращений, вопросы обороны и безопасности – 9, что составляет 4,6% от общего количества обращений.

Увеличилось число обращений граждан по сравнению с первым кварталом 2016 года по вопросам нарушения правил благоустройства с 5 до 16 обращений что составляет -8% от общего количества обращений граждан, дорожного хозяйства с 2 до 17 обращений, что составляет -8% от общего количества обращений граждан. По социальным вопросам, таким как оказание материальной и адресной помощи обратилось 28 человек на 7 человек меньше чем в первом квартале. На уровне первого квартала остались поступившие обращения по вопросам: ремонта МКД -4 обращения, вопросы благоустройства населенных пунктов – 6 обращений, вопросы переселения из аварийного жилья – 12 обращений, газификация населенных пунктов – 4 обращения

Количество обращений граждан по вопросам бытовых конфликтных ситуаций и нарушения общественного порядка обратилось 3 человека, что составило 3% от общего количества обращений граждан. Данные обращения рассматривались комиссионно, с выездом на место, с привлечением сотрудников полиции.

По всем обращениям граждан давались подробные разъяснения и рекомендации, оказывалось возможное содействие в решении их проблем и жалоб.

Результаты обращений граждан показывают, что за второй квартал 2016 года:

- решено положительно - 72, что составляет 37% от общего количества поступивших обращений, что на 15% меньше чем в первом квартале;
- даны разъяснения – 121, что составляет 62% от общего количества поступивших обращений, что на 15% больше чем в первом квартале;

- отказано -1, что составляет 0,5% от общего количества поступивших обращений.

Из вышестоящих организаций на рассмотрение в администрацию района поступило:

- из аппарата Президента РФ – 13 обращений;
- из Правительства Рязанской области – 11 обращений;
- из различных министерств Рязанской области – 3 обращения;
- из Совета Федерации – 1 обращение.

В отчетный период были нарушены сроки предоставления ответов по 1 обращению, за что должностные лица были привлечены в административной и дисциплинарной ответственности.

Задача, которую ставит перед собой руководство администрации района- быть максимально открытой для диалога с гражданами на основе поступающих от них предложений по улучшению экономической и социальной составляющей их жизни, разрабатывать и претворять в жизнь перспективные планы социально-экономического развития Сасовского муниципального района. Диалог с обществом позволяет выявить проблемы в разных сферах жизнеобеспечения, принять оперативные меры для их решения.

С целью улучшения разъяснительной работы с населением, снижения количества обращений граждан в администрацию и вышестоящие инстанции, организовать:

- проведение круглых столов в сельских поселениях с приглашением населения, депутатов сельских советов, руководителей социальной сферы, руководителей сельхозпредприятий, руководства управляющих компаний обслуживающих сельские поселения с повесткой дня: «Перспективы развития сельских поселений. Проблемы и пути их решения»;
- активизировать работу жилищного контроля по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований, установленных в отношении содержания общего имущества многоквартирных домов;
- активизировать работу земельного контроля по выявлению и пресечению нарушений земельного законодательства;
- активизировать работу выездных приемов граждан в сельские поселения Сасовского муниципального района.

Для получения оперативной информации и более тесного контакта администрации с жителями Сасовского района, а также для быстрого решения возникших вопросов с 2015 года постоянно работает телефон «Горячей линии», ход решения вопросов поступающих по телефону контролируется главой администрации.

Глава администрации Сасовского
муниципального района

С.А.Макаров